

Personalia

Naam: Vincent
Geboortedatum: 28-03-1989
Woonplaats: Lelystad
Nationaliteit: Nederlandse
Rijbewijs: Ja + auto

Inzetbaar als

Support engineer

Profiel

Vincent is een medewerker die zich snel aanpast aan een nieuwe omgeving. Binnen een team vindt hij snel zijn plaats en hij is erg geïnteresseerd in de mensen waarmee hij werkt. Na het behalen van zijn MBO ICT opleiding is hij aan de slag gegaan als migratiemedewerker / floorwalker, waarbij hij veel projecten bij verschillende klanten heb gedaan. Veelvuldig heb ik na een migratie nog nazorg geleverd. Inmiddels heeft Vincent ook al wat ervaring opgedaan als werkplekbeheerder. Hij is zeer gemotiveerd om zijn werk zo goed mogelijk te doen en nieuwe ontwikkelingen te delen met zijn collega's. Vincent heeft een rijbewijs en een auto.

Opleidingen

MBO Medewerker beheer ICT

Lelystad
Periode: 2008 – 2011
Diploma: Ja

Certificeringen

(behaald tenzij anders aangegeven)

70-685: Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician
ITIL v3
Aries software
Aries Hardware
ECDL 2007

Werkervaring

Functie: Support Engineer

Periode: 10 - 2016 / heden

Werkgever, plaats: Pink, Naarden

Werkzaamheden:

- Installeren van desktops en laptops;
- Uitgifte/In name van hardware, Administratie;
- printer Storingen oplossen
- Software Problemen oplossen
- Apple hardware en software configureren
- Reparatie van Hardware

Besturingssystemen: Windows Server 2016/Windows 7/10

Hardware: laptop/desktop/thin client/servers/ipad/imac/macbook

Software: MS Office 2016/2013 en diverse andere applicaties

Functie: Support Engineer

Periode: 05-2016 / 08-2016

Werkgever, plaats: Lucht Verkeersleiding Nederland

Werkzaamheden:

- Het testen van diverse randapparatuur en inspoelen van o.a. servers;
- Installeren van servers;
- Administratie van diverse componenten in CMDB;
- Het testen van apparatuur op werking;
- In- en uitpakken van apparatuur;
- Gereed maken van hardware voor transport naar klant op batches.

Besturingssystemen: Solaris 10

Hardware: Fijitsu m10 server moxa n-port en u-port

Functie: Werkplekbeheerder

Periode: 03 - 2016 / 04-2016

Werkgever, plaats: Publicis, Amstelveen

Werkzaamheden:

- verhuizen van werkplekken en (vaste-) telefoons
- afhandelen van meldingen met TOPdesk
- plaatsen/vervangen/verhuizen van thinclients, desktops, notebooks en beeldschermen
- Patchen van werkplekken

- administratie rondom migratie
- software problemen oplossen
- Gebruikers ondersteunen op locatie

Besturingssystemen: Windows Server 2012/Windows 7/ 8.1

Hardware: hp/laptop/desktop/thin client

Software: MS Office 2010/2013 en diverse andere applicaties

Functie: Helpdeskmedewerker/ werplekbeheerder

Periode: 01-2014 / 12-2015

Werkgever, plaats: Triade , Lelystad

Werkzaamheden: Medewerkers telefonische ondersteunen met problemen op het gebied van kantoorautomatisering. Tickets kwamen binnen per telefoon, maar ook via een balie. Samen met het team toegewerkt naar een migratie van windows XP naar windows 8.1 in een VMware omgeving. Ik heb daar ondersteuning gegeven aan gebruikers op het gebied van de mail, printers en diverse andere settings.

- Installeren van desktops en laptops;
- Uitgifte/In name van hardware, Administratie;
- Ondersteuning op telefonie zowel vast als mobiel
- Software Problemen oplossen
- Gebruikers ondersteund op locatie
- Totaal aantal ondersteunde gebruikers 1600

Besturingssystemen: Windows Server 2012, XP Professional/7/windows 8.1

Hardware: HP/laptop/desktop/thin client

Software: MS Office XP/2010/2013 en diverse andere applicaties

Functie: Floorwalker/ Migratiemedewerker

Periode: 3-2013 - 07-2013

Werkgever, plaats: NEDtrain , Utrecht

Werkzaamheden: Het migreren van medewerkers naar de nieuwe Citrix omgeving met de daar bijhorende support op het instellen van de mail, printers en diverse andere settings

- Installeren van desktops en laptops;
- Uitgifte/In name van hardware, Administratie;
- Software Problemen Oplossen (Floorwalking);
- Gebruikers ondersteund op locatie
- totaal aantal gemigreerde gebruikers 3000

Besturingssystemen: Windows Server 2008, XP Professional/7;

Hardware: hp/dell laptop/Desktop/thin client

Software: MS Office XP/2010,

Functie: Floorwalker/ Migratiemedewerker

Periode: 12-2011 – 02-2013

Werkgever, plaats: DISKO Computercare , Huizen

Werkzaamheden: Disko is een bedrijf met zo'n 20 medewerkers die in werkzaam zijn door heel Nederland. Ik heb een aantal projecten gedaan, deze staan hieronder genoemd.

Projecten: **Nationale Nederlanden** 1-2013/2-2013

- Uitgifte/In name van hardware;
- Administratie;
- Software problemen oplossen (Floorwalking).
- totaal aantal gemigreerde gebruikers 8000

ING Arnhem 11-2012/1-1-2013

- Installeren van Desktops en laptops;
- Uitgifte/In name van hardware, Administratie;
- Software Problemen Oplossen (Floorwalking);
- Uitgifte/inname van telefoons.
- totaal aantal gebruikers ?

Nationale Nederlanden 10-2012/11-2012

- Uitgifte/In name van hardware;
- Administratie;
- Software Problemen Oplossen (Floorwalking).

Achmea Vitale 8-2012/10-2012

- Wipen van Desktop/Laptop;
- Instaleren van Desktop/Laptop;
- Reparatie van Laptop.
- totaal aantal gemigreerde gebruikers 800

Narrow Casting 5-2012/8-2012

- Player verbinden met server;
- Plaatsen van schermen;
- Uitleg geven over hoe het werk.

Rabobank 3-2012/5-2012

- Oude Thin-clients weghalen en nieuwe plaatsen;
- Uitgifte/inname van hardware Administratie
- Werkzaamheden op diverse locaties uitgevoerd.
- totaal aantal locaties 80

ABN Amro 1-2012/3-2012

- Oude Desktop computers weghalen en nieuwe plaatsen;
- Systemen registreren;
- Gebruikers helpen met eventuele vragen.
- totaal aantal vervangen Desktops heel abn amro

BASF 12-2011/1-2012

- Migratie Project Van XP Naar Windows 7;
- Uitrol bij gebruiker op locatie;
- Migreren van Desktop/Laptop op Locatie;
- Software Problemen oplossen (Floorwalking);
- Smartcard registreren;
- Controle van laptop/Desktop met gebruiker.
- totaal aantal gemigreerde gebruikers 6000 op diverse locaties

Besturingssystemen: Windows Server 2003/2008, XP Professional/vista/7/8.;

Hardware: hp/dell/lenovo laptop/Desktop/thin client

Software: MS Office 2003/2007/2010, windows xp/vista/7/8

Stages

Functie: IT medewerker

Periode: 4-2011 - 09-2011

Werkgever, plaats: Karmac Holland, Lelystad

Werkzaamheden: Helpdesk, installeren van Desktops en laptops. Software en Hardware problemen oplossen.

Takenpakket:

- Support bieden aan 600 werknemers
- Reparatie van computers
- Administratie van incidenten
- Incidenten oplossen op het gebied van kantoorautomatisering
- Migreren van Windows XP naar Windows 7

Functie: IT medewerker

Periode: 4-2009 – 07-2009

Werkgever, plaats: Mc Zuiderzee, Lelystad

Werkzaamheden: Helpdesk, installeren van Desktops en laptops. Software en hardware problemen oplossen

Takenpakket:

- Support bieden aan 800 werknemers
- Reparatie van computers
- Administratie incidenten inplannen
- Incidenten oplossen op het gebied van kantoorautomatisering
- Migreren van Windows 2000 naar Windows XP

Technische kennis

Legenda:

Basis	Medewerker beschikt over theoretische basiskennis en kan met dit product uit de voeten.
Goed	Medewerker heeft ruime praktische (hands-on) werkervaring met dit product, i.c.m. theoretische kennis.
Zeer goed	Medewerker heeft zeer veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de ruime werkervaring kan de medewerker deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.

	Basis	Goed	Zeer goed	Ervaring (jr.)
Besturingsystemen				
» Windows 2000 Pro	X			
» Windows 98	X			
» Windows NT Workstation				
» Windows XP			X	
» Windows Vista Business		X		
» Windows Vista Ultimate		X		
» Windows 7			X	
Network Software				
» MS Windows Server 2003		x		
» MS Windows Server 2008		x		
» Active Directory Services		x		
Databases				
» MS Access 2003	X			
Network Hardware				
» Routers		X		
Programmeertalen				
» HTML	X			
» CSS	X			
Office Pakketten				
» MS Office XP		x		
» MS Office Pro 2003		X		
» MS Office 2007			X	
» MS Office 2010			X	

» MS Excel			X	
» MS Word			X	
» MS PowerPoint			X	
» MS Project				
» MS Outlook			X	
» MS FrontPage	x			
Tools & Overige pakketten				
» Antivirus Software		x		
» Symantec Backup exec				
» Ghost/Drive-image		X		
» Winstall (installatie)			x	
Helpdesk pakketten				
» HP OpenView		x		
» Topdesk	x			
Methoden & Technieken				
» ITIL		x		
Hardware				
» Installatie & configuratie Cliënts			x	
» Installatie & configuratie Laptops			x	
» Installatie & configuratie Servers	x			
» Netwerkprinters			x	
Talen				
» Nederlands			x	
» Engels		x		